



Samodzielny Publiczny  
SZPITAL MIEJSKI W SOSNOWCU

ul. Szpitalna 1, 41-219 Sosnowiec

### SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

O udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego  
o wartości szacunkowej poniżej 200 000 euro

(art. 39 ÷46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych  
(Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) na

### USŁUGĘ ŁĄCZNOŚCI TELEFONICZNEJ STACJONARNEJ I FAKSOWEJ

Kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64.20.00.00-8

Numer sprawy: **ZP-2200-117/12**

#### SPIS TREŚCI:

- I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.
- II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WARUNKI DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU I REALIZACJI ZAMÓWIENIA.
- III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.
- IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.
- V. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYMAGANYCH WARUNKÓW DOTYCZĄCYCH PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I REALIZACJI ZAMÓWIENIA. ZAWARTOŚĆ OFERTY.
- VI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.
- VII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.
- VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.
- IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.
- X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.
- XI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.
- XII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.
- XIII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.
- XIV. POZOSTAŁE REGULY POSTĘPOWANIA.
- XV. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.
- XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.
- XVII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

#### SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty,
2. Załącznik nr 2 - Formularz oświadczeń,
3. Załącznik nr 3 - Wzór umowy,
4. Załącznik nr 4 - Specyfikacja techniczna
5. Załącznik nr 5 - Formularz asortymentowo - cenowy,
6. Załącznik nr 6 - Wykaz usług.

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia składa się z 14.. ponumerowanych stron.

Specyfikację istotnych warunków zamówienia

Zatwierdził w dniu 09.12.2012.....

## **I. Nazwa i adres zamawiającego**

Samodzielny Publiczny Szpital Miejski w Sosnowcu ul. Szpitalna 1 41-219 Sosnowiec

Regon: 240837054, NIP: 644-337-38-32

Tel. (032) 41 30 111

Fax (032) 41 30 112

[www.szpital.sosnowiec.pl](http://www.szpital.sosnowiec.pl)

[zamowieniapubliczne@szpital.sosnowiec.pl](mailto:zamowieniapubliczne@szpital.sosnowiec.pl)

## **II. Opis przedmiotu zamówienia, warunki dotyczące przedmiotu i realizacji zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych końcowych i centrali wewnętrznej

2. Opis ogólny przedmiotu zamówienia:

Samodzielny Publiczny Szpital Miejski w Sosnowcu usytuowany jest w dwóch różnych lokalizacjach :

a) Lokalizacja – Sosnowiec ul. Szpitalna 1

b) Lokalizacja – Sosnowiec ul. E. Zegadłowicza 3

Obecnie w każdym obiekcie pracuje centrala typu DGT Millenium z wyposażeniem umożliwiającym zasilenie traktami ISDN PRA30B+D.

### **3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:**

3.1. Utrzymanie obecnie obowiązującej numeracji: prefix - **4130** oraz numery końcowe :

- dla obiektu przy ul. Szpitalnej 1 - od 100 do 299 i 500 do 549

- dla obiektu przy ul. Zegadłowicza 3 - od 300 do 499

3.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą linii ISDN - 2 trakty PRA 30B+D (po jednym traktie w każdej z lokalizacji) z usługą DDI dla łącznie 450 numerów.

3.3. Zakres usługi będzie obejmować:

a) trzycyfrowe połączenia wewnętrzne w ramach centrali i między centralami szpitalnymi

b) połączenia lokalne i strefowe,

c) połączenia międzystrefowe,

d) połączenia do sieci komórkowych,

e) połączenia międzynarodowe,

f) zapewnienie transmisji dla faksu zarówno w kraju jak i za granicą (w tym dla łączności komputer - faks),

g) połączenia pozostałe ( połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),

h) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 991, 992, 993, 994, 986,

i) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne 91XX; 93XX; 95XX

j) sekundowy system naliczania, np. za inicjację połączenia,

k) automatyczny wybór prefiksu operatora,

l) blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,

m) wykaz zrealizowanych połączeń, sporządzony w formie papierowej i elektronicznej – do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,

n) całodobową możliwość zgłaszania usterek i awarii łączy.

### **4. Warunki dotyczące realizacji zamawianych usług.**

4.1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

4.2. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia lub upustów cenowych dla wybranego operatora.

4.3. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe.

4.4. Wykonawca poniesie koszty związane z rozbudową infrastruktury, związanej z zapewnieniem realizacji umowy, ewentualne naprawy związane z odtworzeniem infrastruktury obiektu po w/w rozbudowie.

4.5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z zakupem, uruchomieniem oraz eksploatacją zastosowanych urządzeń, instalacji realizujących świadczoną usługę.

Szczegółowe warunki realizacji usługi określone są we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.

### **5. Warunki serwisu oraz jakości świadczonych usług.**

- a) indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego,
  - b) obsługę, eksploatację oraz okresowe przeglądy stanu technicznego, pracy łączy ( w tym eliminowanie usterek i nieprawidłowości),
  - c) 24 godz. na dobę i 7 dni w tygodniu serwis, który będzie usuwał wszelkie awarie łączy w terminie nie dłuższym niż 8 godz. od momentu zgłoszenia,
- 5.2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły zapewniający brak przerwy w łączności telefonicznej podczas przełączania na nowego operatora jak i podczas świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- 5.3. W celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla obu lokalizacji, Zamawiający dopuszcza zestawienie przez Wykonawcę łączy równoległych (awaryjnych) realizowanych przy zastosowaniu jednej z możliwości: droga radiowa , światłowód , linie kablowe, bramy VoIP.
- a) w przypadku zastosowania technologii VoIP Zamawiający udostępni łącza ethernet,
  - b) zastosowane rozwiązanie winno zapewnić porównywalną przepustowość łącza podstawowego jak również zachowanie numeracji DDI dla połączeń przychodzących,

6. Zestawienie średniomiesięcznych połączeń telefonicznych:

kierunek połączeń	czas	poł.
komórki	47 h 15 ´	2057
lokalne kier. 32	126 h 45 ´	4054
międzystrefowe	9 h 35 ´	290
międzynarodowe	1 h 1 ´	31

**7. Zamawiający ustala zebranie Wykonawców w dniu 12.12.2012r. o godz. 10<sup>00</sup> w siedzibie Zamawiającego przy ul. Zegadłowicza 3 (Dział Realizacji Remontów) celem przeprowadzenia wizji lokalnej lub na wniosek Wykonawców w innym terminie jednakże nie późniejszym niż na 5 dni przed datą otwarcia ofert. Termin inny niż wskazany wyżej zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego w informacjach dotyczących przedmiotowego postępowania.**

**III. Termin i miejsce realizacji zamówienia**

1. Usługa telefonii stacjonarnej świadczona będzie przez okres **24 miesięcy licząc od daty osiągnięcia gotowości** do rozpoczęcia usługi – **24 okresy rozliczeniowe**.
2. Operator osiągnie techniczną gotowość do rozpoczęcia usługi w terminie do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy.

**IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy spełniają warunki dotyczące:
  - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek ich posiadania,
    - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedłoży - wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
  - b) posiadania wiedzy i doświadczenia,
    - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również które wykonuje - usługi telekomunikacyjne oraz dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie - (co najmniej 2 zamówienia, każde o wartości minimum 100 000,00 zł. brutto);
  - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej,
  - e) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający będzie ocenił na podstawie złożonych dokumentów oraz oświadczeń.

**V. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz wymaganych warunków dotyczących przedmiotu zamówienia i realizacji zamówienia. Zawartość oferty**

1. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, należy złożyć:
  - a) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy.  
  
Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosuje się odpowiednio § 4 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2009r. Nr 226, poz. 1817).
  - b) oświadczenie dotyczące braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z zał. nr 2 do SIWZ.
2. W celu potwierdzenia, że Wykonawcy posiadają uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
  - złożyć oświadczenie według załącznika nr 2
  - złożyć wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
3. W celu potwierdzenia, że Wykonawcy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia należy złożyć:
  - a) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również które Wykonawca wykonuje, usług telekomunikacyjnych oraz dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie - (co najmniej 2 zamówienia, każde o wartości minimum 100 000,00 zł. brutto) z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączyć dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie - według załącznika nr 5 do SIWZ.
4. W celu potwierdzenia, że Wykonawcy znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia należy:
  - złożyć oświadczenie według załącznika nr 2 do SIWZ.
5. W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom Zamawiającego należy:
  - złożyć oświadczenie według załącznika nr 2 do SIWZ.
6. Zgodnie z art. 26 ust. 2b, Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.
7. Dla Wykonawców występujących wspólnie (spółka cywilna, konsorcjum) ma w szczególności zastosowanie art. 23 Prawa zamówień publicznych. Oferta winna zawierać dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt 2 i 3 Prawa zamówień publicznych mogą być spełnione przez jednego z Wykonawców lub Wykonawców łącznie. Pozostałe warunki dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców.
8. Pełnomocnictwo – jeśli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik.  
Forma pełnomocnictwa: oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza.
9. Wypełnione czytelnie, podpisane i opieczątowane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy:
  - formularz ofertowy wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ,
  - formularz oświadczeń wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ,
  - specyfikacja techniczna wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ
  - formularz asortymentowo-cenowy wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ,

- wykaz usług wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ,

Dokumenty, o których mowa w pkt. 1 mogą być przedstawione w formie oryginału albo kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy i opatrzone pieczęcią imienną.

Zamawiający wymaga, aby dokumenty określone w pkt. 9 sporządzone były zgodnie z załącznikami w pełnym brzmieniu. Tym samym zaleca się wypełnienie załączników nr 1, 2, 4, 5, 6 na drukach stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ.

#### **VI. Wymagania dotyczące wadium**

Zamawiający nie przewiduje obowiązku wniesienia wadium.

#### **VII. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

1. Zamawiający dopuszcza elektroniczną formę porozumiewania się z Wykonawcami za pomocą e-maila oraz faxu. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faxem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
4. Zgodnie z art. 38 ust. 1a ustawy Prawo zamówień publicznych, jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie po upływie terminu składania wniosków, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
5. Zgodnie z art. 38 ust. 1b ustawy Prawo zamówień publicznych przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2.

Do kontaktu z Wykonawcami w sprawach jw. upoważniony jest Dział Zamówień Publicznych,  
tel: (032) 41 30 130, 41 30 131,  
fax: (032) 41 30 127, 41 30 131,  
e – mail: [zamowieniapubliczne@szpital.sosnowiec.pl](mailto:zamowieniapubliczne@szpital.sosnowiec.pl).

#### **VIII. Opis sposobu przygotowania oferty**

1. Wykonawca winien zapoznać się ze wszystkimi rozdziałami oraz załącznikami składającymi się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Formularz ofertowy należy wypełnić według warunków i postanowień SIWZ. W przypadku, gdy jakakolwiek część z tych dokumentów nie dotyczy Wykonawcy Zamawiający zaleca wpisanie : „nie dotyczy”.
4. Ofertę należy sporządzić czytelnie w języku polskim w formie pisemnej.
5. Oferta, a także wszelkie składane oświadczenia muszą być podpisane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Każda strona oferty powinna być parafowana przez osobę podpisującą ofertę. Podpisy powinny być czytelne lub opatrzone imienną pieczęcią.
6. Wszystkie dokumenty i oświadczenia w językach obcych należy dostarczyć przetłumaczone na język polski.
7. Oferta wraz z wszystkimi załączonymi dokumentami i oświadczeniami powinna stanowić jedną całość. Wszystkie strony należy połączyć ze sobą (zszyć, spiąć, zbindować lub w inny sposób).
8. Wszelkie poprawki lub zmiany dokonane w treści oferty muszą być parafowane przez osoby wskazane w pkt. 5. Brak parafy powoduje uznanie poprawki za nieistniejącą.
9. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.) powinny być umieszczone w kopercie z napisem „Tajemnica przedsiębiorstwa”.
10. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie, opisanej w następujący sposób:

Nazwa, adres Wykonawcy:.....

*Oferta do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na:*

**USŁUGĘ ŁĄCZNOŚCI TELEFONICZNEJ STACJONARNEJ I FAKSOWEJ**

**ZP-2200-117/12**

**Nie otwierać przed: 17.12.2012r., godz. 10<sup>30</sup>**

**11. Wycofanie oferty lub jej zmiany:**

- a) Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty bądź wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian bądź wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert.
- b) Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone na takich samych zasadach jak składana oferta – w zamkniętej kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „zmiana”.
- c) Koperty oznaczone napisem „zmiana” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmianę i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zostaną dołączone do oferty.
- d) Oferta wycofana zostanie zwrócona Wykonawcy na jego koszt.

**IX. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.

**X. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert**

1. Oferty należy złożyć w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Miejskim w Sosnowcu, 41-219 Sosnowiec, ul. Szpitalna 1, Sekretariat – budynek przychodni do dnia 17.12.2012r. do godz. 10<sup>00</sup>.
2. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy zgodnie z art. 84 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający otworzy oferty w dniu 17.12.2012r. o godz. 10<sup>30</sup> w Dziale Zamówień Publicznych Szpitala Miejskiego, 41-219 Sosnowiec, ul. Szpitalna 1, budynek przy portierni głównej. Otwarcie ofert jest jawne.

**XI. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Wykonawca poda cenę ofertową na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SIWZ) oszacowaną na podstawie zakresu usługi określonej w części II SIWZ, specyfikacji technicznej (Załącznik nr 4 do SIWZ) i formularza asortymentowo-cenowego (Załącznik nr 5 do SIWZ).
2. Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty określone przedmiotem zamówienia, wszystkie opłaty i podatek.
3. Cena oferty powinna być skalkulowana w sposób jednoznaczny, obejmująca cały zakres usługi łącznie z poniesieniem kosztów związanych z zakupem, uruchomieniem oraz eksploatacją zastosowanych urządzeń, instalacji realizujących świadczoną usługę, rozbudową infrastruktury związanej z zapewnieniem realizacji umowy, ewentualne naprawy związane z odtworzeniem infrastruktury obiektu po w/w rozbudowie, serwisowanie oraz inne konieczne do prawidłowej realizacji usługi.
4. **W cenach jednostkowych elementów usługi, określonych w załączniku nr 5 do SIWZ (Formularz asortymentowo-cenowy) należy uwzględnić wszystkie koszty usługi określone w Części II pkt 3, 4 i 5 SIWZ, w projekcie umowy i Załączniku nr 4 do SIWZ.**
5. Cenę jednostkową, cenę łączną, podatek VAT należy podać do dwóch miejsc po przecinku.
6. Cena ma być wyrażona w złotych polskich.

UWAGA! Wszystkie kwoty wskazane w formularzu ofertowym należy podać w zaokrągleniu do pełnych groszy (do dwóch miejsc po przecinku) zgodnie z zasadą określoną w §5 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, (...) (Dz. U. Nr 212, poz. 1337)- "końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza".

**XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert**

**Cena – 100%**

Sposób obliczania liczby punktów badanej oferty za cenę :

$C_{min}$  – cena najniższa spośród badanych ofert

$C_n$  – cena badanej oferty

100 – stały współczynnik

P – liczba punktów

$$P = ( C_{min} / C_n ) \times 100 \times 100\%$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.

**XIII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**XIV. Pozostałe reguły postępowania**

1. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej, nie ustanawia dynamicznego systemu zakupów oraz nie zamierza zawrzeć umowy ramowej.
2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających określonych w art. 67 ust. 1, pkt. 7 ustawy Pzp.

**XV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 3.

**XVI. Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia (faks lub drogą elektroniczną) o wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę przed terminem 5 dni od dnia przekazania informacji o wyborze oferty, jeżeli:
  - a) do postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta,
  - b) nie zostanie odrzucona żadna oferta,
  - c) nie zostanie wykluczony żaden Wykonawca.
3. Miejsce i termin podpisania umowy Zamawiający wskaże wybranemu w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcy.
4. Jeżeli wybrana oferta została złożona przez Wykonawców, o których mowa w art. 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie niniejszego zamówienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

**XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

1. W toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).
2. Informacje ogólne.
  - a) środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp,
  - b) środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy Pzp,
  - c) środkami ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu są:
    - przekazanie informacji o nieprawidłowościach zamawiającemu w oparciu o art. 181 ustawy Pzp,
    - wniesienie odwołania na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp,
    - skarga do sądu.



**Formularz oferty**

Nazwa Wykonawcy: .....  
siedziba/adres: .....  
Regon: ..... NIP: .....  
telefon:..... fax: .....  
e-mail:.....

1. Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **USŁUGĘ ŁĄCZNOŚCI TELEFONICZNEJ STACJONARNEJ I FAKSOWEJ** oferuję wykonanie przedmiotowego zamówienia na warunkach określonych w SIWZ o łącznej kwocie:

Wartość zamówienia netto	Wartość podatku VAT	Wartość zamówienia brutto

2. Termin wykonania zamówienia :
1. Usługa telefonii stacjonarnej świadczona będzie przez okres **24 miesięcy licząc od daty osiągnięcia gotowości do rozpoczęcia usługi – 24 okresy rozliczeniowe.**
  2. Operator osiągnie techniczną gotowość do rozpoczęcia usługi w terminie do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy.
3. Oświadczam, że następująca część zamówienia : ..... będzie powierzona podwykonawcom.
4. Oświadczam, że usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)
5. Oświadczam, że:
1. Projekt umowy został przeze mnie zaakceptowany.
  2. Zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na określonych w niej warunkach, miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
  3. Jestem związany niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ.

Data: .....

.....  
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentowania firmy na zewnątrz)





**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu  
i o niepodleganiu wykluczeniu**

Przystępując do przedmiotowego postępowania  
**oświadczamy**, że:

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych spełniam warunki dotyczące:
  - 1.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności,
  - 1.2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
  - 1.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - 1.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Nie podlegam wykluczeniu o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Data: .....

.....  
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentowania firmy na zewnątrz)

4  
Sonia D. A. e

zawarta w Sosnowcu dnia ..... pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Szpitalem Miejskim w Sosnowcu**, 41-219 Sosnowiec,  
ul. Szpitalna 1 zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Katowicach,  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000298176,  
posiadającym: NIP 644 337 38 32, REGON 240837054.

reprezentowanym przez

**Dyrektora – Artura Nowaka**

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....  
zarejestrowanym.....

NIP....., REGON.....

kapitał zakładowy

reprezentowanym przez

.....  
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego – zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r (tekst jednolity z 2010r. Dz. U. nr 113 poz. 759 z późn. zm.) przetargu nieograniczonego znak sprawy **ZP-2200-117/12** zostaje zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w oparciu o posiadane przez Zamawiającego centrale z wyposażeniem, umożliwiające zasilenie traktami ISDN PRA30B+D w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Miejskim w Sosnowcu w obiektach:

- a) Sosnowiec ul. Szpitalna 1,
- β) Sosnowiec ul. E. Zegadłowicza 3.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w ust. 1 obejmuje:

- 2.1. Utrzymanie obecnie obowiązującej numeracji : prefix - **4130** oraz numery końcowe :
  - dla obiektu przy ul. Szpitalnej 1 - od 100 do 299 i 500 do 549,
  - dla obiektu przy ul. Zegadłowicza 3 - od 300 do 499.

- 2.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą linii ISDN - 2 trakty PRA 30B+D (po jednym traktie w każdej z lokalizacji) z usługą DDI dla łącznie 450 numerów.

- 2.3. Zakres usług obejmuje:

- a) trzycyfrowe połączenia wewnętrzne w ramach centrali i między centralami szpitalnymi,
- b) połączenia lokalne i strefowe,
- c) połączenia międzystrefowe,
- d) połączenia do sieci komórkowych,
- e) połączenia międzynarodowe,
- f) zapewnienie transmisji dla faksu zarówno w kraju jak i za granicą ( w tym dla łączności komputer - faks ),
- g) połączenia pozostałe ( połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),
- h) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 991, 992, 993, 994, 986,
- i) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804, linie informacyjne 91XX; 93XX, 95XX.
- j) sekundowy system naliczania, bez dodatkowych opłat (np. za inicjację połączenia),
- k) automatyczny wybór prefiksu operatora,
- l) blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,
- m) wykaz zrealizowanych połączeń, sporządzony w formie papierowej i elektronicznej – do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
- n) całodobową możliwość zgłaszania usterek i awarii łączy.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

5. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

## § 2

1. Usługa telefonii świadczona będzie przez okres 24 miesięcy, licząc od daty osiągnięcia gotowości do rozpoczęcia usługi – 24 okresy rozliczeniowe.
2. Wykonawca osiągnie techniczną gotowość do rozpoczęcia usługi w terminie do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy.

## § 3

1. Łączną wartość przedmiotu umowy określa się na kwotę:  
netto .....  
brutto .....  
(słownie.....)
2. Ustalenie miesięcznego wynagrodzenia będzie następowało w oparciu o faktyczne wykonane usługi i ceny jednostkowe określone w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, określonej w § 1 niniejszej umowy oraz w załączniku nr 2 do umowy (Specyfikacji technicznej).
4. Ceny jednostkowe za świadczone usługi nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie realizacji umowy.
5. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy podlega automatycznej waloryzacji (bez obowiązku wprowadzenia aneksem) odpowiednio o kwotę podatku VAT, wynikającą ze stawki tego podatku, obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego.
7. Strony zastrzegają prawo do negocjacji cen jednostkowych w przypadku konieczności zapłaty Wykonawcy ceny wyższej, powstałej w wyniku zmiany stawki podatku VAT.
8. W przypadku obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym, w stosunku do cen umownych lub obniżenia przez Wykonawcę cen świadczonych usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia oferowanej ceny jednostkowej brutto dla świadczonych usług telefonicznych, przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy lub/oraz ceny za poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia lub upustów cenowych dla wybranego operatora.
10. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiona faktura. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
11. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty abonamentu miesięcznego z góry, natomiast zapłata za wykorzystane minuty nastąpi z dołu po każdym okresie rozliczeniowym świadczenia usługi.
12. Za wykonanie usługi, stanowiącej przedmiot Umowy, Wykonawca wystawi zbiorczą fakturę VAT dla poszczególnych urządzeń z jednakowym terminem realizacji, uwzględniającą zakres faktycznie wykonanych usług, z podziałem na abonamenty miesięczne oraz połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe w danym miesiącu.
13. Faktury będą wystawiane nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Strony ustalają, iż termin płatności za świadczone usługi wynosi do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
14. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 Kodeksu cywilnego), umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U. Nr 112, poz. 654) ma zastosowanie.
15. Za naruszenie zobowiązania określonego w ust. 14, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości sprzedanej wierzytelności.

16. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
17. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z fakturą rozliczenie poszczególnych numerów (tzw. specyfikacja usług zawierająca informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe), w formie pisemnej lub na dysku CD lub innym nośniku danych. Zestawienie bilingowe musi zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia.
18. Pełne zestawienie bilingowe Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu w cyklach miesięcznych w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.

#### § 4

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226, poz.2291).
3. W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości faktury, termin płatności faktury ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę.
4. Wszelkie reklamacje będą przekazywane bezpośrednio opiekunowi handlowemu na numer tel/faxu.....
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły zapewniający brak przerwy w łączności telefonicznej podczas przełączania na nowego operatora jak i podczas świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
6. Wykonawca zapewni 24-godzinną obsługę serwisową oraz gwarantowany czas usunięcia awarii/usterki do 2 godzin od zgłoszenia (bez względu na godzinę i dzień zgłoszenia) przez okres obowiązywania umowy. Naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
7. Zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, e-maila, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faksem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 30 minut.
8. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej zapewni:
  - a) indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego,
  - b) obsługę, eksploatację oraz okresowe przeglądy stanu technicznego, pracy łączy ( w tym eliminowanie usterek i nieprawidłowości),
  - c) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły zapewniający brak przerwy w łączności telefonicznej podczas przełączania na nowego operatora (Wykonawcę usługi) jak i podczas świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
  - d) W celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla obu lokalizacji, Zamawiający dopuszcza zestawienie przez Wykonawcę łączy równoległych (awaryjnych) realizowanych przy zastosowaniu jednej z możliwości: droga radiowa , światłowod , linie kablowe, bramy VIP,
  - e) w przypadku zastosowania technologii VIP, Zamawiający udostępni łącza ethernet,
  - f) zastosowane rozwiązanie winno zapewnić porównywalną przepustowość łącza podstawowego jak również zachowanie numeracji DDI dla połączeń przychodzących,
9. Wykonawca zapewni realizację usługi przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej Zamawiającego (lub zabudowanej przez Wykonawcę w trakcie przygotowań do realizacji usługi) bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych przez Zamawiającego.
10. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
12. Wykonawca wyznacza stałego opiekuna kluczowego-handlowego oraz opiekuna technicznego, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną z ramienia Zamawiającego.
13. Nadzór nad realizacją umowy sprawują:
  - ze strony Zamawiającego: ..... tel. nr (032) 41 30 150
  - ze strony Wykonawcy:

opiekun handlowy..... tel.....  
opiekun techniczny 1.....tel.....  
Numer telefonu serwisu Wykonawcy czynny całodobowo: .....

#### § 5

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
  - 1.1. Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,
  - 1.2. Wykonawca przerwał realizację bądź pozostaje w zwłoce z realizacją zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 2 dni,
2. Nienależyte wywiązywanie się przez Wykonawcę ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności z postanowień umownych określonych w załączniku nr 2 do umowy, upoważnia Zamawiającego do natychmiastowego odstąpienia od umowy.
3. Do skuteczności odstąpienia, o którym mowa w ust. 1-3 konieczne jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający może odstąpić od zawartej umowy, jeśli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### § 6

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - 1.1. wystąpienie dłuższej jak 1 godzinna przerwa w świadczeniu usług (bez względu na przyczynę). W tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej wysokości 1/20 miesięcznych kosztów świadczenia usług (wyliczonej na podstawie średniej z trzech miesięcy) za każdą następną godzinę przerwy,
  - 1.2. za przerwę w świadczeniu usług uważa się przerwę w łączności na obu centralach,
  - 1.3. zawiniony przez Wykonawcę brak możliwości zgłoszenia awarii, rozumiany jako niepodjęcie odbioru połączenia przez Wykonawcę przez okres 60 minut w wysokości 0,2 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1, za każdą awarię,
  - 1.4. bezpodstawne ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych, opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości 0,2 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust.1, za każdy dzień ograniczenia lub opóźnienia,
  - 1.5. brak dostarczenia zestawienia bilingowego stosownie do postanowień § 3 ust. 18 w wysokości 0,1 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
2. Kary umowne, naliczone zgodnie z postanowieniami umowy są płatne na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty stronie zobowiązanej.
3. Zamawiający ma prawo potrącić kwoty kar umownych z należności wobec Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn określonych w § 5 ust.1 pkt. 1.2 i 1.3, i ust. 2, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
4. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

#### § 7

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania artykułu 144 powołanej ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawartej Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w 3-ch jednobrzmiących egzemplarzach: 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

  
13  
mgr Barbara Koltysik

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

Samodzielny Publiczny Szpital Miejski w Sosnowcu usytuowany jest w dwóch różnych lokalizacjach :

- a) Lokalizacja – Sosnowiec ul. Szpitalna 1  
b) Lokalizacja – Sosnowiec ul. E. Zegadłowicza 3

Obecnie w każdym obiekcie pracuje centrala typu DGT Millenium z wyposażeniem umożliwiającym zasilenie traktami ISDN PRA30B+D.

Lp.	Elementy usługi wymagane	Warunek	Elementy oferowane – opisać/podać
1.	Utrzymanie obecnie obowiązującej numeracji : prefix - 4130 oraz numery końcowe : - dla obiektu przy ul. Szpitalnej 1 - od 100 do 299 i 500 do 549 - dla obiektu przy ul. Zegadłowicza 3 - od 300 do 499	Tak	
2.	Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą linii ISDN 2 trakty PRA 30B+D (po jednym traktacie w każdej z lokalizacji) z usługą DDI dla łącznie 450 numerów.	Tak	
3.	Czas trwania umowy – 24 miesiące – 24 okresy rozliczeniowe	Tak	
4.	Zakres usług obejmuje:		
4.1	połączenia lokalne i strefowe	Tak	
4.2	połączenia międzystrefowe	Tak	
4.3	połączenia do sieci komórkowych	Tak	
4.5	połączenia międzynarodowe	Tak	
4.6	zapewnienie transmisji dla faksu	Tak	
4.7	połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),	Tak, podać	
4.8	połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 991,992, 993, 994, 986,	Tak	
4.9	automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne 91XX; 93XX; 95XX	Tak	
4.10	sekundowy system naliczania, bez dodatkowych opłat (np. za inicjację połączenia)	Tak	
4.11	automatyczny wybór prefiksu operatora	Tak	
4.12	blokada połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,	Tak	
4.13	wykaz zrealizowanych połączeń, sporządzony w formie papierowej i elektronicznej – do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego	Tak	
4.14	całodobowa możliwość zgłaszania usterek i awarii łączy	Tak/podać	
5.	łącza równoległe (awaryjne) realizowanych przy zastosowaniu jednej z możliwości: droga radiowa , światłowód , linie kablowe, bramy VoIP	Tak ( podać jaką drogą )  / NIE	
	Rozwiązanie zapewnia porównywalną przepustowość do łączy podstawowego	Dotyczy - Przy zastosowaniu łączy równoległego	

	Tak/podać przepustowość	
6. Rozwiązanie zapewnia zachowanie numeracji DDI dla połączeń przychodzących	Dotyczy - Przy zastosowaniu łącza równoległego  Tak	

Data: .....

.....  
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej do reprezentowania firmy na zewnątrz)



.....  
(pieczęć firmowa )

**FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY**

lp	Elementy usługi	Jedn. miary	Ilość jedn./ 1 m-c	Cena jedn. netto	Wartość netto	Podatek VAT w %	Wartość brutto
1	Połączenia międzynarodowe	minuta	61				
2	Połączenia lokalne	minuta	7605				
3	Połączenia międzystrefowe	minuta	575				
4	Połączenia do sieci komórkowej	minuta	2835				
5	Abonament miesięczny	abonament	1				
<b>Wartość ogółem/1 m-c</b>						<b>xxxx</b>	
<b>Wartość ogółem/24 m-ce</b>						<b>xxxx</b>	

Data: .....

.....  
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentowania firmy na zewnątrz)



.....  
(pieczęć firmowa)

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH, A W PRZYPADKU ŚWIADCZEŃ OKRESOWYCH LUB  
CIĄGLYCH RÓWNIEŻ WYKONYWANYCH USŁUG W OKRESIE OSTATNICH 3 LAT  
(przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności  
jest krótszy - w tym okresie)**

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Wartość zamówienia brutto (PLN)	Termin realizacji (podać miesiąc i rok)		Nazwa i adres zamawiającego na rzecz którego zostało wykonane zamówienie
			rozpoczęcie	zakończenie	

Data: .....

.....  
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej do reprezentowania firmy na zewnątrz)

**Uwaga:**

przedstawić wykaz usług telekomunikacyjnych (co najmniej 2 zamówienia, każde o wartości minimum 100 000,00 zł. brutto);

Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, iż zamówienia (wszystkie) zostały wykonane należycie np. referencjami - (brak takiego dokumentu spowoduje, iż zamówienie zostanie uznane za niezrealizowane),